Garantiebepalingen Ideaal Kozijn B.V.

Deze garantiebepalingen zijn van toepassing op alle door **Ideaal Kozijn B.V.** geleverde en/of gemonteerde kunststof kozijnen, beglazing, hang- en sluitwerk, montage en aanverwante producten.

1. Algemene Bepalingen

- De garantietermijn vangt aan op de dag van oplevering van de werkzaamheden c.q. levering van de producten, mits de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.
- De garantie heeft betrekking op het herstellen of vervangen van materialen waarvan door Ideaal Kozijn B.V. is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal-, fabricage- of montagefout.
- Vervanging of herstel verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet.

2. Garantietermijnen per Categorie

Categorie / Product	Garantietermijn	Dekking & Voorwaarden
Kunststof Profielen	10 jaar	Garantie op vormvastheid, kleurechtheid, structuur en barst- of scheurvorming van de profielen onder normale weersomstandigheden.
Montage & Aansluitingen	20 jaar	Garantie op de vakkundige montage en de wind- en waterdichtheid van de aansluiting tussen het kozijn en de bouwkundige constructie.
Isolatieglas (HR++ / HR+++)	10 jaar	Garantie op het doorslaan van de beglazing (gecondenseerd vocht of stof *binnenin* de spouw van het isolatieglas).
Hang- en Sluitwerk	2 jaar	Garantie op de mechanische werking van scharnieren, sluitingen en beslag (bij juist en periodiek onderhoud).

Categorie / Product	Garantietermijn	Dekking & Voorwaarden
Aanverwante Producten	2 jaar	Garantie op raamdorpels, ventilatieroosters, horren, vensterbanken en panelen (volgens fabrieksspecificatie).

3. Uitsluitingen van Garantie

De garantie vervalt of is niet van toepassing in de volgende situaties:

- **Ondoelmatig onderhoud:** Gebrek aan of onjuist onderhoud (zoals het reinigen met schuurmiddelen, agressieve chemicaliën of een hogedrukreiniger).
- **Externe invloeden:** Schade ontstaan door storm, hagel, brand, blikseminslag, aardbevingen, molest of andere van buitenkomende onheilen.
- **Natuurlijke werking & condens:** Thermische breuk in het glas (veroorzaakt door extreme temperatuurverschillen), condensvorming aan de *buitenzijde* of *binnenzijde* van het glas, of normale slijtage van onderdelen.
- **Aanpassingen door derden:** Boren, schilderen, monteren van jaloezieën/raamdecoratie op het kunststof profiel of overige wijzigingen uitgevoerd door de klant of derden zonder schriftelijke toestemming van Ideaal Kozijn B.V.
- **Zetting van het gebouw:** Schade als gevolg van verzakkingen, scheurvorming in bouwkundige muren of zetting van de woning.

4. Onderhoudsvoorschriften

Voor het behoud van de garantie dient de opdrachtgever de producten minimaal één tot twee keer per jaar te onderhouden conform onderstaande instructies:

- **Profielen:** Reinigen met lauw water en een niet-schurend, mild reinigingsmiddel. Gebruik nooit schuursponsjes of oplosmiddelen.
- **Dichtingen/Rubbers:** Schoonmaken met water en insmeren met een daarvoor bestemde zuurvrije siliconenspray of rubberonderhoudsmiddel.
- **Hang- en sluitwerk:** Beweegbare delen minimaal 1x per jaar smeren met een zuurvrije olie of siliconenspray. De sponningen en afwateringsgaten vrijhouden van vuil en bladeren.

5. Melding van Gebreken & Afhandeling

1. Klachten of gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij Ideaal Kozijn B.V., voorzien van een duidelijke omschrijving en foto's.
2. Ideaal Kozijn B.V. zal de melding binnen een redelijke termijn beoordelen en, indien de claim gegrond is, zorg dragen voor herstel of vervanging.
3. De opdrachtgever dient Ideaal Kozijn B.V. de gelegenheid te bieden om de werkzaamheden uit te voeren en eventueel benodigde voorzieningen (zoals stroom en

veilige toegang) kosteloos ter beschikking te stellen.