Algemene Voorwaarden Ideaal Kozijn B.V.

Gevestigd te Hengelo (Weijnksweg 20-B, 7558 PL Hengelo) | Depot- & Contractvoorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten betreffende de koop, verkoop, levering, plaatsing, be- en/of verwerking van de producten die Ideaal Kozijn B.V. verkoopt, levert, plaatst, be- en/of verwerkt, in de ruimste zin des woords.

Lid 2: Op de tussen Ideaal Kozijn B.V. en de koper gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk door Ideaal Kozijn B.V. is bevestigd.

Artikel 2 - Overeenkomst

Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Ideaal Kozijn B.V. aan de koper aangeboden koopcontract c.q. de opdrachtbevestiging. Een achteraf toegezonden bevestiging geldt slechts als bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst.

Lid 2: Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers van Ideaal Kozijn B.V. zijn niet bindend, tenzij deze achteraf schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 - Prijs & Prijsvoorbehoud

Lid 1: De overeengekomen prijs is inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: De prijs kan niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de koper de levering wordt uitgesteld/vertraagd met meer dan 3 maanden en in die periode kostprijsverhogende factoren zijn opgetreden.

Lid 3: Indien blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd, accepteert koper de juiste prijs mits het verschil maximaal 15% bedraagt. Bij een verschil groter dan 15% kan koper de overeenkomst ontbinden, tenzij Ideaal Kozijn B.V. het prijsverschil boven de 15% voor haar rekening neemt.

Artikel 4 - Leveradres & Risico

Lid 1: Onder leveradres wordt verstaan het adres en de woonplaats van de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Vervoer en opslag van de gekochte goederen is, tenzij anders overeengekomen, voor rekening en risico van Ideaal Kozijn B.V.

Artikel 5 - Montage & Uitvoering

Lid 1: Montage vindt plaats indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage wordt verstaan: demontage oude kozijnen, montage nieuwe kozijnen en het afwerken van de buitenzijde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 3: Ideaal Kozijn B.V. betracht bij de montage de nodige zorgvuldigheid. Schade door schuld van Ideaal Kozijn B.V. wordt vergoed tegen dagwaarde (vast te stellen door een onafhankelijke derde of via contra-expertise op kosten koper). Schade door reeds aanwezige bouwkundige gebreken, scheuren, loszittende stenen of verborgen gebreken behoeft niet te worden vergoed. Schade mag niet worden gecompenseerd met de koopprijs.

Lid 4: Binnenafwerking (hout, stucwerk, gipsplaat) vindt uitsluitend plaats indien specifiek overeengekomen.

Lid 5-7: Indien aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn voor deugdelijke montage, worden deze als meerwerk in rekening gebracht. Bedragen deze kosten meer dan 15% van het orderbedrag, dan kan koper ontbinden, tenzij Ideaal Kozijn B.V. het meerdere boven de 15% voor haar rekening neemt.

Artikel 6 - Vergunningen

Lid 1: Alle kosten verbonden aan het verkrijgen van eventueel benodigde (omgevings)vergunningen komen voor rekening van de koper.

Artikel 7 - Annulering

Lid 1: Ontbinding door koper dient binnen 3 dagen na ondertekening per aangetekende brief te geschieden aan Ideaal Kozijn B.V., Weijnksweg 20-B, 7558 PL Hengelo.

Lid 2: Na de 3-dagen termijn kan annulering slechts akkoord worden bevonden indien koper het positief contractsbelang (verkoopkosten, overhead en gederfde winst, vastgesteld op 25% van het orderbedrag, of de werkelijk hogere kosten) vergoedt.

Artikel 8 - Betaling & Incassokosten

Lid 1: Betaling dient te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum. Bij een niet-volledige oplevering mag maximaal 10% worden ingehouden tot de volledige oplevering.

Lid 2-3: Bij overschrijding is koper 1,5% vertragingsrente per maand verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van € 250,- excl. BTW).

Lid 4: Korting voor contante of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 - Levertijd

Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk volgens de op de overeenkomst of inmeetrapportage vermelde termijn.

Lid 2: Vertraging door gewijzigde werkomstandigheden, vertraagde toelevering van grondstoffen of overmacht verlengt de levertijd automatisch zonder dat Ideaal Kozijn B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

Lid 3: Indien de afgesproken levertijd met meer dan 12 maanden wordt overschreden, kan koper de overeenkomst ontbinden, tenzij de vertraging aan koper is toe te rekenen.

Artikel 10 - Reclames & Klachten

Lid 1: Klachten ter zake van gebrekkige levering of montage dienen binnen 3 werkdagen na oplevering (laatste montagedag) schriftelijk per aangetekende brief aan Ideaal Kozijn B.V. te worden gemeld.

Lid 2: De bewijslast omtrent het tijdstip van ontdekking en de staat van de geleverde/gemonteerde zaken rust bij de koper.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud & Bruikleen

Lid 1: De geleverde zaken blijven eigendom van Ideaal Kozijn B.V. totdat koper aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan. Tot dat moment worden de zaken geacht in bruikleen te zijn gegeven. Koper mag de zaken niet verwerken, verkopen, verpanden of bezwaren.

Artikel 12 - Garantie & Uitsluitingen

Lid 1: De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde goederen wordt bij normaal gebruik en onderhoud gewaarborgd volgens de garantiebepalingen van Ideaal Kozijn B.V. (10 jaar op profielen, beglazing en montage; 2 jaar op hang- en sluitwerk en aanverwante producten).

Lid 2: Buiten de garantie vallen: demontage/hermontage van bestaande rolluiken/screens (risico koper), beschadigingen aan stuc- of metselwerk, kleine cosmetische onvolkomenheden, schade door zetting van de bouwkundige constructie, onoordeelkundig gebruik of werkzaamheden door derden.

Lid 3-4: Garantie omvat uitsluitend herstel of vervanging ter keuze van Ideaal Kozijn B.V. De garantie vervalt indien koper zonder toestemming reparaties of aanpassingen verricht.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Lid 1: De aansprakelijkheid van Ideaal Kozijn B.V. is beperkt tot de nakoming van de garantieverplichtingen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten, behoudens dwingend recht.

Lid 2-3: Eventuele schadevergoeding is beperkt tot de directe schade en het wettelijk minimum. Ideaal Kozijn B.V. is niet aansprakelijk voor fouten/verzuimen van derden.

Artikel 14 - Overmacht

Lid 1: In geval van overmacht heeft Ideaal Kozijn B.V. het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 15 - Foldermateriaal

Lid 1: Vermeldingen in brochures of reclamemateriaal dienen slechts als indicatie; koper kan hieraan geen rechten ontlenen.

Artikel 16 - Financieringsvoorbehoud

Lid 1: Bij een financieringsvoorbehoud dient koper bij afwijzing ten minste twee officiële afwijzingsbrieven van erkende geldverstrekkers te overleggen. Dit voorbehoud vervalt na 30 dagen.

Lid 2: Koper geeft Ideaal Kozijn B.V. de mogelijkheid de financiering na afwijzing alsnog marktconform via een eigen partner te regelen.

Artikel 17 & 18 - Toepasselijk Recht & Geschillen

Lid 1: Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (Weens Koopverdrag uitgesloten).

Lid 2: Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.